

Allmänna bestämmelser – PSB 08

Giltiga från och med 2008-06-01

Avseende snickeriarbeten, exempelvis tillverknings- reparations- och monteringsarbeten av snickerier där enskild konsument eller, om så avtalats, företag är beställare. Dessa allmänna bestämmelser är utarbetade av Pondus Snickeri & Butik HB och utgår från Konsumentverkets bestämmelser RO 05 och Konsumenttjänstlagen.

1. Tillämplighet

För arbetet gäller konsumenttjänstlagen (1985:716) och vad som föreskrivs nedan i dessa bestämmelser. I den mån konsumenttjänstlagen föreskriver villkor som är tvingande (ej möjliga att avtala bort) för företaget respektive beställaren har konsumenttjänstlagen företräde över dessa bestämmelser.

Om beställaren är näringsidkare gäller dessa allmänna bestämmelser alltid. Undantag görs endast om så uttryckligen avtalats.

2. Arbetets utförande

Företaget skall utföra arbetet fackmässigt. Företaget skall också med tillbörlig omsorg ta tillvara beställarens intressen och samråda med beställaren i den utsträckning det behövs och är möjligt, t.ex. om det under arbetets gång visar sig att tjänsten inte är till rimlig nytta för beställaren eller om kostnaden blir betydligt högre än beställaren räknat med. Företaget kan vid tillägsarbeten ha rätt till pristillägg enligt punkt 6. Se även 12 § Pris.

Behövs intrimningsåtgärder efter arbetets avslutande åtar sig företaget att inom skälig tid, mot tillbörlig ersättning, utföra dessa åtgärder.

Behov av sådana åtgärder är inte att betrakta som avvikelser från ett fackmannamässigt utförande.

Om arbete utförs på gamla detaljer (t.ex. reparationer eller ombyggnader) och dessa detaljers kondition är osäker ansvarar beställaren för om oförutsebara skador uppstår. Företaget åtar sig i sådana fall att avhjälpa skadorna, i den mån det är möjligt, på beställarens bekostnad.

3. Ritningar m.m.

Beställaren är ansvarig för att riktiga och kompletta underlag tillställs företaget. Om företaget upprättar ritningar eller andra handlingar utifrån beställarens uppgifter ansvarar beställaren för att ritningarna är korrekta. Beställaren står för alla kostnader som är förenliga med att upprätta underlag.

Alla ritningar och tekniska underlag som företaget överlämnat till beställaren förblir företagets egendom och får inte delges eller överlåtas till utomstående innan full betalning av arbetet erlagts.

4. Tillträde och iordningsställande

Beställaren skall lämna företaget erforderligt tillträde samt genom att flytta bohag och andra föremål, se till så att arbetsplatsen är i ett sådant skick att arbetet kan utföras vid det tillfälle och på sådant sätt som företaget behöver.

5. Arbetets avbrytande m.m.

Om det sedan arbetet påbörjats visar sig att det inte kan anses vara möjligt att genomföra, vara till rimlig nytta för beställaren eller att priset för arbetet kan bli betydligt högre än beställaren hade kunnat räkna med, skall företaget underrätta beställaren om förhållandet och begära dennes anvisningar.

Kan beställaren inte anträffas eller lämnar denne inte anvisningar inom rimlig tid till företaget skall arbetet avbrytas. Detta gäller dock ej om det finns särskilda skäl att anta att beställaren ändå önskar få arbetet utfört.

Avbryter företaget ett påbörjat arbete med stöd av andra stycket har företaget rätt till ersättning för alla kostnader fram till avbrytandet och rätt till ersättning för extra kostnader oavsett vad som avtalats om pris. Medför avbrottet en väsentlig olägenhet för företaget får företaget, under de förutsättningar som anges i konsumenttjänstlagen, häva avtalet.

6. Tillägsarbeten och pristillägg

Om det när arbetet utförs, framkommer behov av arbete, som på grund av sambandet med det beställda arbetet lämpligen bör utföras samtidigt med detta (tillägsarbete) skall företaget underrätta beställaren och begära dennes anvisningar.

Med tillägsarbete enligt föregående stycke likställs arbete som föranleds av

att uppgifter m.m. som beställaren ansvarar för inte är riktiga eller fullständiga

att arbetsområdet eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad företaget haft rätt att förutsätta, eller

att förhållandena i övrigt inte är sådana som de kunnat antas vara vid en fackmässig bedömning.

Kan beställaren inte anträffas eller lämnar denne inte anvisningar inom rimlig tid till företaget för företaget utföra tillägsarbetet.

Företaget är skyldigt att utföra tillägsarbeten som inte kan skjutas upp utan fara för allvarlig skada för beställaren, om beställarens anvisningar inte kan inhämtas eller om beställaren begär det.

Har företaget utfört tillägsarbeten enligt denna punkt eller har arbetet fördyrats på grund av omständigheter som är att hänföra till beställaren och som företaget inte kunde ha förutsett när avtalet ingicks har företaget rätt till ersättning för alla kostnader oavsett vad som avtalats om pris.

7. Reklamation och påföljder vid fel

Vill beställaren åberopa att arbetet är felaktigt, skall denne underrätta företaget inom skälig tid efter det att han märkt eller bortmärka felet (reklamation). Underrättelse som sker inom två månader efter det att beställaren märkt felet skall alltid anses ha skett i rätt tid. Reklamationer får dock inte ske senare än tre år efter det att arbetet avslutats. Detta gäller dock endast fel som är direkt hänförliga till det ursprungliga arbetets utförande och vid avsedd och normal användning.

Är arbetet felaktigt utan att det beror på något förhållande på beställarens sida, får beställaren hålla inne betalning tills felet har avhjälpats, dock max 25 % av priset. Beställaren får vidare kräva att felet avhjälpas enligt 8 § första stycket eller göra avdrag på priset. Vad som kan betraktas som ett fel och avdrag på priset pga. detta fel ska överenskommas mellan beställaren och företaget. Om parterna inte kan enas gäller 15 § och tills tvist har avgjorts skall beställaren till företaget erlagga det fulla pris som företaget har begärt.

8. Avhjälpande

Beställaren har rätt att kräva att företaget avhjälpas fel, om detta inte medför olägenheter eller kostnader som är oskäligt stora i förhållande till felets betydelse för beställaren.

Även om beställaren inte kräver det får företaget avhjälpas felet, om företaget efter det att reklamationen har kommit företaget tillhanda utan uppskov erbjuder sig att göra detta och beställaren inte har något skäl att avvisa erbjudandet. Om så sker får beställaren inte hävda grund för avdrag på priset eller innehålla betalning.

Avhjälpande skall ske inom skälig tid efter det att beställaren har gett företaget tillfälle till det.

Företaget ska stå för kostnaden för avhjälpandet om inte arbetet avtalats enligt 12 § andra stycket. Detta gäller dock inte kostnader som skulle ha uppkommit även om arbetet hade utförts felritt eller, om felet beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse, kostnader för att ersätta material som beställaren har tillhandahållit och bekostat.

9. Leveranstid m.m.

De avtalade arbetena ska vara färdigställda och tillgängliga för leverans eller slutbesiktning vid utgång av tid som avtalats vid beställningen. Avtalstiden skall förlängas eller förkortas i den utsträckning ändringar och tilläggsarbeten föranleder ökad eller minskad tidsåtgång. Företaget förbehåller sig rätten att ändra avtalstiden pga. omständigheter som ligger utanför företagets påverkan. Om någon tid inte avtalats skall arbetet vara färdigställt inom den tid som är skälig med hänsyn till särskilt vad som är normalt för ett arbete av samma art och omfattning och till företagets omständigheter från tid till annan.

10. Besiktning

Har avtal träffats om slutbesiktning skall företaget underrätta beställaren om när sådan besiktning kan ske.

Beställaren eller företaget får begära

- garantibesiktning om garantitid avtalats, garantibesiktning hålls innan garantitidens utgång,
- efterbesiktning av arbete som utförts för att avhjälpa fel.

Beställaren utser en opartisk besiktningsman som i god tid kallar parterna till besiktning.

Beställaren står kostnaden för slutbesiktning och garantibesiktning. Kostnaden för efterbesiktning betalas av företaget om fel kvarstår och i annat fall av beställaren.

Besiktningsmannen skall upprätta ett utlåtande över en utförd besiktning.

11. Skadestånd

I enlighet med förutsättningarna i konsumenttjänstlagen och vad som i övrigt avtalats i dessa villkor har beställaren rätt till ersättning för skada, t.ex. utgifter och förluster, som orsakats genom fel eller dröjsmål.

Företaget skall också, under de förutsättningar som anges i konsumenttjänstlagen ersätta skada på beställarens egendom, som inträffat då egendomen varit under företagets kontroll. Skadestånd omfattar dock inte ersättning för förlust i näringsverksamhet.

Beställaren skall så långt det är möjligt vidta åtgärder för att begränsa verkningarna av skadan.

Vad som kan betraktas som ett fel eller dröjsmål och eventuellt skadestånd pga. detta ska överenskommas mellan beställaren och företaget. Om parterna inte kan enas gäller 15 § och tills tvist har avgjorts skall beställaren till företaget erlagga det fulla pris som företaget har begärt. Personskador regleras inte av dessa bestämmelser.

12. Pris

Pris för arbetet kan överenskommas på olika sätt enligt följande stycken.

Om företaget så kräver eller om omständigheterna för arbetets utförande är osäkra skall kostnaden för arbetet debiteras löpande tillsammans med materialkostnader.

Om beställaren vid beställningen kräver en prisuppfattning och företaget inte ges tillbörlig tid för noggranna kalkyler anses prisuppfattningen inte i något avseende vara bindande.

Om prisuppgift avges vid beställningen efter summarisk kalkyl anses prisuppgiften vara bindande inom ett område på max plus 35 % och max minus 35 %.

Om företaget ges tillfälle till en grundlig kalkyl betraktas det pris som avges som fast. Ändringar av detta pris kan endast göras utifrån paragraf i detta avtal.

Företaget åtar sig inte att avge offert inom viss tid.

Småarbeten som direkt utförs i butiken debiteras med en minimidebitering på 40 sek utöver material och arbetad tid.

13. Beställarens avbeställningsrätt

Beställaren skall ges möjlighet att ta del av dessa allmänna villkor. De allmänna villkoren finns att tillgå på företagets hemsida eller om så önskas i tryckt form.

Beställaren och företaget anses ha ingått ett bindande avtal enligt dessa allmänna villkor om beställaren inte inom en vecka från beställningstidpunkten avbeställt arbetet eller invänt mot vad som avtalats. Om arbetet önskas utfört inom kortare tid än en vecka anses bindande avtal ha ingåtts vid beställningstidpunkten.

Beställaren har rätt att avbeställa arbetet innan det avslutas mot ersättning till företaget av upparbetad arbetstid och använt, eller för arbetet speciellt inköpt, material.

14. Företagets rätt att inställa arbetet

Skall betalning helt eller delvis göras innan arbetet har utförts eller avslutats och beställaren inte betalar i rätt tid, får företaget inställa arbetet till dess beställaren betalar. Om det följer av avtalet att beställaren skall medverka till arbetets utförande och denne inte i rätt tid lämnar sådan medverkan som utgör en väsentlig förutsättning för utförandet, får företaget inställa arbetet till dess att beställaren lämnar sin medverkan.

Inställer företaget arbetet enligt första stycket, har företaget rätt till kostnader och andra förluster som detta åsamkar, om beställaren inte visar att dröjsmålet ej beror på försummelse från dennes sida.

15. Tvist

Beställaren och företaget skall i görligaste mån försöka enas utifrån överenskommelse avtal och dessa allmänna villkor. Kan överenskommelse inte nås skall tvist avgöras i allmän domstol. Plats för tvistavgörande skall vara Stockholm oavsett beställarens hemvist.

Beställare som är enskild konsument kan få rådgivning av kommunens konsumentvägledare och även få vissa tvister prövade av Allmänna reklamationsnämnden.

16. Ändringar av bestämmelser

Företaget kan när som helst utan föregående avisering ändra dessa villkor.

De ändrade villkoren gäller endast nya order. För order som ingåtts innan villkoren ändrats gäller de villkor som gällde vid avtalets ingående.